



SHANGHAI LINGANG

上海临港

SH600848



SHANGHAI LINGANG

上海临港

社会责任报告

CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT

2020



上海临港控股股份有限公司

SHANGHAI LINGANG HOLDINGS CO.,LTD

地址：上海市松江区莘砖公路 668 号 B 座 18 楼
Addr: 18/F,Block B,NO.668Xinzhuang Road,Songjiang District,Shanghai

上海临港控股股份有限公司

01 关于本报告

03 董事长致辞

05 责任专题一
情怀家国勇担新使命
产业报国奋进新片区

- 05 深耕洋山特殊综合保税区产业发展
- 07 打造世界级航空产业功能区
- 08 夯实新片区金融创新基础

08 责任专题二
科创服务先行者
区域转型建设者

- 08 建设创新创业孵化体系
- 09 服务科创企业发展
- 11 提升知识产权服务能力

12 责任专题三
塑造经济社会发展的新空间
推动长三角一体化高质量发展

- 12 项目联动，推动重点大型项目跨区域科学布局
- 13 园区联动，园区合作上的品牌和管理输出
- 14 功能联动，打造长三角企业互联互通的平台和通道

15 社会责任的担当者

- 17 关于公司
- 18 公司党建
- 19 责任管理

21 产业发展的推动者

- 23 培育壮大新兴产业
- 24 “三大融合”推动产业发展

27 城市更新的建设者

- 29 高品质园区助力区域发展
- 36 全面与安全的园区运营

39 高质量发展的参与者

- 41 绿色低碳新生态
- 43 合作伙伴共发展
- 45 “临港工匠”共成长
- 49 扶贫公益新典范

51 抗疫复产的守护者

- 53 建立疫情防控机制
- 53 助力企业复工复产

55 荣誉 2020

57 展望 2021

58 指标索引

59 意见反馈

关于本报告

发布周期

本报告为年度社会责任报告，是上海临港控股股份有限公司发布的第三份社会责任报告。

时间范围

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

报告边界

报告披露上海临港及旗下主要园区在开发运营中履行经济、社会、环境和公司治理方面的责任信息，本次报告涉及上海临港旗下主要园区及其开发运营包括：

园区名称	公司名称
上海漕河泾新兴技术开发区（简称“漕河泾开发区”或“漕河泾园区”）	上海新兴技术开发区联合发展有限公司 上海漕河泾开发区高科技园发展有限公司 上海科技绿洲发展有限公司
临港松江科技城（简称“松江园区”）	上海临港松江科技城投资发展有限公司
临港浦江国际科技城（简称“浦江园区”）	上海临港浦江国际科技城发展有限公司
临港康桥商务绿洲（简称“康桥园区”）	上海漕河泾康桥科技绿洲建设发展有限公司
临港南桥科技城（简称“南桥园区”）	上海漕河泾奉贤科技绿洲建设发展有限公司
洋山特殊综合保税区部分区域（简称“洋山特殊综合保税区”）	上海自贸区联合发展有限公司
新片区大飞机航空产业园（简称“航空园区”）	上海临港新片区航空产业发展有限公司
临港金山枫泾园区（简称“金山园区”）	上海临港金山新兴产业发展有限公司
临港嘉定科技城（简称“嘉定园区”）	上海临港嘉定科技城经济发展有限公司
滴水湖金融湾（简称金融湾）	上海临港新片区经济发展有限公司(为公司参股项目)

在本报告中，“康桥园区”与“南桥园区”有时也合并称为“康南平台”。

称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中“上海临港控股股份有限公司”也以“上海临港”、“公司”或“我们”表示，实际控制人“上海临港经济发展（集团）有限公司”简称“临港集团”。

数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、年度财务数据、内部相关统计报表、行政文件及报告等。本报告的财务数据以人民币为单位，若存在与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

编写依据

联合国 2030 年可持续发展目标（SDGs）
国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》
中国国家标准 GB/T 36000-2015《社会责任报告编写指南》
全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》
中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR4.0）
国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》
中国证券监督管理委员会《上市公司治理准则》
上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》

报告承诺

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

获取方法

本报告以印刷版和电子版两种形式发布。
电子版可在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）查阅获取。

董事长致辞

回望 2020 年，这是令人刻骨铭心的磨练年。年初突如其来的新冠肺炎疫情打乱了原有的计划，在“防疫情、保运行、促发展”的总要求下，上海临港妥善完成了上市体系疫情防控的全覆盖，坚强打赢了园区经济的保卫战和复苏战，逆势超额完成归母净利润任务，总额达到近 14 亿元。同时，助力园区企业纾困解难，为一千多家中小企业减免租金，有力支持了园区企业经济的快速复工复产。

回望 2020 年，这也是催人奋发向上的自强年。面对国内外复杂的经济形势，中国提出了加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。上海临港坚决服从国家战略和上海市战略，通过不断深化“区区合作、品牌联动”模式、推动 G60 科创走廊产业发展、推进航空园区开发建设等布局，持续提升园区产业能级，促进交通、人才、技术、资本、信息等创新要素的自由流通与优化配置，形成了深耕临港、立足上海、融入长三角、服务全国、走向海外的空间布局。

回望 2020 年，这更是中国脱贫攻坚史上彪炳史册的伟大年。在中国共产党的领导下，中国全面建成小康社会，困扰中华民族几千年的绝对贫困问题取得历史性成就。作为一家具有社会责任担当的国有企业，上海临港积极参与国家全面脱贫目标，建立起因地制宜、因村因户因人施策的帮扶体系，采购对口支援地区扶贫产品。同时，旗下各产业园区也热心各项扶贫公益事业，促进园区所在地的社区发展。

“于危机中育新机，在变局中开新局。”告别 2020 年，2021 年将是具有里程碑意义的一年。今年是中国实施“十四五”规划的开局之年，也是疫情之后经济全面复苏的关键之年。在新起点上，上海市全面推进建设“五个中心”，以“中心辐射、两翼齐飞、新城发力、南北转型”加快成为具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市，作为市属国企临港集团旗下唯一园区上市平台，上海临港正站在百年未有之大变局的风口浪尖。

“胸怀千秋伟业，恰是百年风华。”上海临港将大力发扬习近平总书记提出的“为民服务孺子牛、创新发展拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛”的精神，秉承“科技创新和产业发展的推动者、区域转型和城市更新的建设者”的使命，将自身发展融入时代潮流，服从服务于自贸区临港新片区、上海科创中心建设、长三角一体化等战略，充分发挥资源禀赋和品牌优势，推动公司园区高质量发展，积极为投资者、产业、城市创造价值，努力实现投资者、员工、客户和各相关方互惠共赢。

上海临港控股股份有限公司



董事长 袁国华

责任专题一

情怀家国勇担新使命 产业报国奋进新片区

上海自贸区临港新片区（简称“临港新片区”）是国家新一轮改革开放、不断与全球接轨的重要战略，也是新时代彰显我国坚持全方位开放鲜明态度、主动引领经济全球化健康发展的重要举措。

“努力成为集聚海内外人才开展国际创新协同的重要基地、统筹发展在岸业务和离岸业务的重要枢纽、企业走出去发展壮大的重要跳板、更好利用两个市场两种资源的重要通道、参与国际经济治理的重要试验田，有针对性地进行体制机制创新，强化制度建设，提高经济质量。”

——2019年11月3日，习近平总书记对（上海）自由贸易试验区临港新片区建设作出明确指示

深耕洋山特殊综合保税区产业发展

洋山特殊综合保税区是上海自贸试验区临港新片区的核心区域，于2020年5月16日正式揭牌。上海临港下属子公司上海自贸区联合发展有限公司（以下简称“自贸联发”）是洋山特殊综合保税区的开发主体之一，主要负责洋山特殊综合保税区内部分区域的园区开发、产业培育、功能创新及招商引资工作。

自贸联发成立以来，积极引进头部企业，促进形成了大宗商品、汽车整车及零部件、食品化妆品等产业集聚，打造了航运物流、跨境电商、保税维修等功能平台，并致力于推进洋山特殊综合保税区“三大平台十大中心”建设。

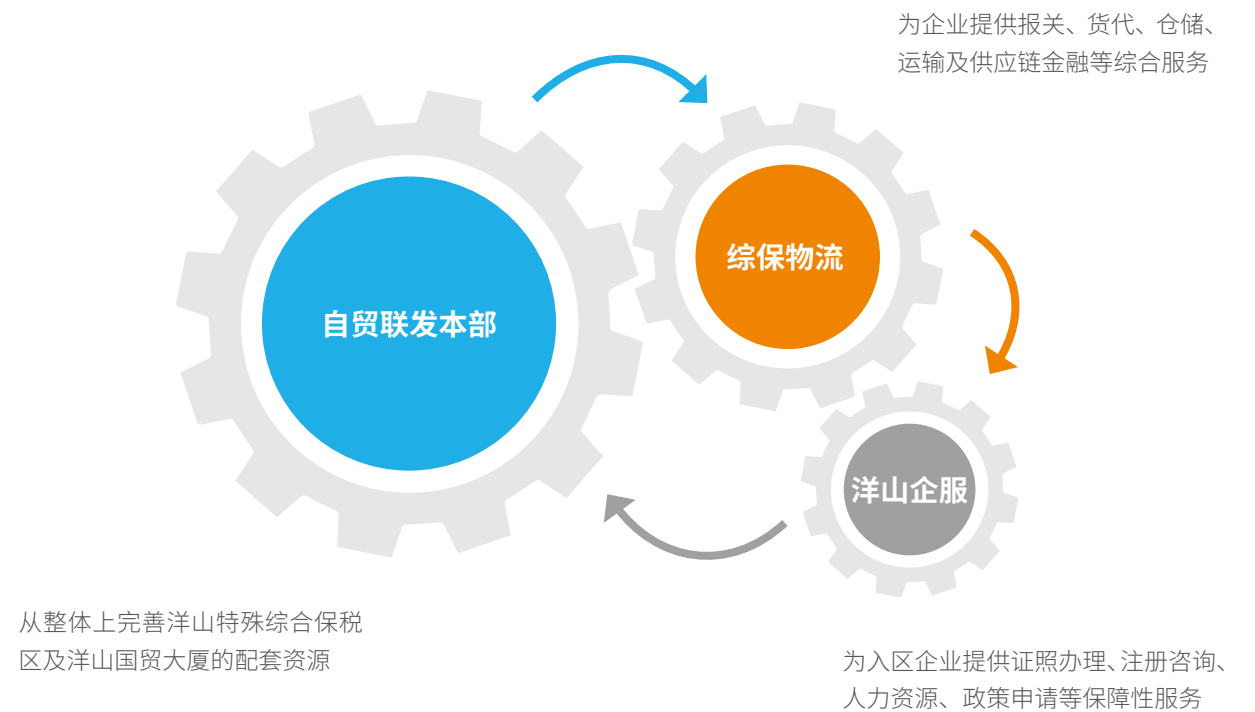


洋山特殊综合保税区“三大平台十大中心”建设

国际供应链管理平台服务	● 全球供应链亚太中心 ● 全球汽车整车及零部件分拨中心 ● 全球保税冷链贸易服务中心
国际金融贸易平台功能创新	● 大宗商品交易中心 ● 全球跨境电商服务中心 ● 全球融资租赁交易中心
跨境新兴服务业平台建设	● 全球医药医械综合服务中心 ● 全球保税检测维修和再制造中心 ● 全球离岸研发设计制造中心 ● 全球国际中转集拼中心

自贸联发配合国家打造特殊经济功能区、特殊综合保税区的战略，积极整合各方优势资源，携手旗下两家子公司上海洋山特殊综合保税区企业服务有限公司（简称“洋山企服”）和上海综合保税区国际物流有限公司（简称“综保物流”）打造“三轮驱动”大服务体系，努力丰富洋山特殊综合保税区周边配套建设，拓展洋山国贸中心服务功能，为入区企业提供全生命周期的企业服务，打造具有国际竞争影响力的特殊经济功能区。

服务洋山特殊综合保税区的“三轮驱动”体系



建设仓储基地，为加速产业集聚提供配套设施

2020 年 10 月，自贸联发开发建设的洋山国际中转集拼便利化基地项目、洋山全球数字贸易综合配套服务基地项目迎来了隆重的开工仪式。此次集中开工的 2 个项目四层总层高 47.2 米，是目前上海地区建筑高度最高、土地利用率最高的仓储项目，对于加速临港新片区产业集聚、完善产业功能、提升产业品位、加快产业培育、助推临港经济高质量发展具有重要意义。

以最优的营商环境，引进创新制药企业

2020 年 12 月，“携手聚力，共享未来——洋山特殊综合保税区首批医药企业入驻仪式”在洋山国贸中心大楼内隆重举行。洋山特殊综合保税区通过开展一系列政策制度创新，打造最优的营商环境，尤其是在创新药的进境通关、区内加工、税收政策等方面，能够帮助企业更快地引进国际前沿的新药，加速具有优秀治疗效果的产品进入中国市场，助力健康中国 2030 目标的实现。

打造世界级航空产业功能区

临港新片区航空园区是上海市 26 个特色产业园之一，依托我国民用航空产业两大主体“中国商飞、中国航发”在临港新片区的已有产业布局，将引领新片区航空产业形成全域布局、全链发展。

2020 年是临港新片区航空园区起步建设的第一年，上海临港联合中国商飞公司、机场集团三方合力，全力推动航空园区开发建设，致力于在临港新片区打造世界级航空产业功能区，集聚大飞机产业及国际化航空服务业，形成航空服务业发展高地。



航空园区的腾飞发展

2020 年 10 月，上海市航空航天产业特色园区授牌暨临港新片区航空园区启动仪式在中国商飞浦东总装基地举行，宣布“临港新片区大飞机园一谷一园”项目开工。启动仪式上，22 个项目集中签约入驻航空园区，包括航空研发与制造类项目、航空工装与内饰类项目、航空物流与供应链管理服务类项目、航空金融与航空文创类项目等，涉及投资总额超过 200 亿元。

随着各产业细分领域的领军项目入驻，以及航空金融租赁、评估、综保物流及生产性服务等功能类服务平台的逐步构建，临港新片区航空园区的特色化、集群化发展正在迈入腾飞时代。



22 个项目集中签约入驻航空园区

夯实新片区金融创新基础

瞄准临港新片区未来之城的定位，上海临港通过高起点规划、高品质实施“滴水湖金融湾”建设，高质量培育现代服务业产业集群，全方位构建产业生态。围绕跨境金融、服务贸易、数字经济特别是离岸金融等领域，旨在形成国际化产业一体化解决方案，夯实新片区产业发展和金融功能创新的“细胞基础”，进一步打造国际营商环境高地，持续提升临港新片区核心竞争力。

开发“滴水湖金融湾”项目

2020 年 8 月，公司参投的“滴水湖金融湾”项目正式开工，总建筑面积 148 万平方米，拟建成集高端商务办公、五星级酒店、大型商业综合体、住宅、文化等为一体的大型城市综合体，成为临港新片区跨境金融总部集聚、金融业务创新的核心区。同时，首批入驻企业签约仪式也同期举行，12 家来自全球优秀的金融机构、国际贸易、人才服务企业签约入驻，共同助力新片区金融改革创新先行先试，推进更深层次、更宽领域、更大力度的中国金融开放与创新发展。

科创服务先行者 区域转型建设者

2020 年是上海向具有全球影响力的科技创新中心迈进的深化推进之年。上海临港以建设科创中心重要承载区为己任，强化科创服务体系建设，大力推动科技创新与产业发展相融合，形成具有关键自主核心技术与国际竞争力的优势产业集群，推动区域高质量转型发展。

建设创新创业孵化体系

围绕上海加快建设具有全球影响力科技创新中心的总体目标，上海临港及旗下园区始终坚持以孵化器为核心，加快完善创新创业环境，构建多层次、接力式孵化平台，完善技术支撑服务范围，打造覆盖企业全生命周期的双创服务体系，以培育和支持创新型企业发展，促进科技成果的商品化、产业化和国际化，实现开发区产业集聚、规模扩张和能级提升。

制定科技创新创业服务的标准化规范

2020 年，漕河泾园区出版我国第一本《科技创新创业服务标准》，首次系统性提出了双创服务标准和规范，全方位对标上海建设全球科创中心的要求，以漕河泾开发区建设科技服务示范区的模式为样板，全面总结了重要承载区建设五年来的实践成果。同时，编写 2020 开发区科技创新指数报告，并在此基础上对开发区及周边范围的创新企业群落和创新服务生态要素布点，形成科技企业、创新产业、科技服务、创新成果、科技金融 5 个系列创新地图，打造园区科技创新信息地标和平台。

开启“科创嘉年华”，共谋科技创新未来

2021 年 1 月，第五季漕河泾科创嘉年华正式开幕，重点聚焦芯片设计和科技金融，重点研讨如何借势上海城市数字化转型大潮，以金融创新赋能集成电路产业发展，既延续了历届科创嘉年华的创新理念，又紧扣时代前沿脉搏。



第五季漕河泾科创嘉年华

同时，《漕河泾开发区科技创新地图》在开幕式上正式发布，该报告开创性地引进了地图概念，将指标数据与区域空间资源分布相结合，打造成为园区科技创新发展的仪表盘和导航器。此外，第一届金融科技大赛也在嘉年华期间如火如荼展开，汇聚起金融科技领域引擎企业与先锋人物。



发布《漕河泾开发区科技创新地图》

服务科创企业发展

上海临港持续优化政策体系和服务措施，完善产业规划布局，扶持具备自主创新能力的科技企业，提升科创企业的自主可控水平，推动园区新兴产业的高质量发展。

搭建资本市场服务平台，培育科创企业发展

2020 年 9 月，漕河泾园区与上海证券交易所、徐汇区政府三方签订战略合作协议，共建上交所资本市场服务徐汇漕河泾开发基地，这也是上海首家以园区命名的上交所地方挂牌基地。漕河泾园区与上交所多次共同调研走访园区内优质科创企业，并通过座谈交流、培训沙龙等方式培育优质拟上市企业，服务上市公司并购重组及规范运作，为企业对接资本市场提供全方位、个性化、高效率的服务。



上海证券交易所徐汇漕河泾开发基地签约仪式

共话创业创新，助力初创企业成长

2020 年，漕河泾园区与博世合作共建的创新孵化基地“上海 Connector”开展“解密独角兽”专题活动以及两场线上全球论坛，通过邀请各类企业代表、投资人和商学院教授就创业创新等话题开展深入探讨，为初创型、成长型企业提供专业知识与技术支持。



“解密独角兽”专题活动

举办科技创新活动，打造交流与合作平台

2020 年，浦江园区举办了“2020 上海智慧城市建设‘智慧工匠’选树、‘领军先锋’暨‘智慧工匠’评选”、“2020 临港浦江生物医药科技创新高峰论坛”等一系列品牌活动，以及创业导师讲座、科创政策宣讲会、临港浦江企业之家系列讲座、高新技术企业政策宣讲会、银企专场互动交流会等 20 余场培训及活动，旨在持续优化营商环境，营造良好的创新创业环境，打造产业上下游深度合作交流平台，推动园区高速度、高质量、高效益发展。



2020 上海智慧城市建设评选活动

关键绩效



截至 2020 年底，上海临港所服务的园区企业、专利授权及孵化器和众创空间等数量

提升知识产权服务能力

上海临港和旗下各园区发挥公共服务平台功能，举办专利试点示范企业项目政策解读、知识产权价值新思潮论坛、知识产权运营服务体系建设政策解读、上海市知识产权质押融资银企对接等活动。

深入推进知识产权服务

上海临港不断推进知识产权运营服务体系，提升园区专业化服务水平和知识产权发展能级，促进企业创新和产业高质量发展。2020 年，漕河泾园区顺利通过国家知识产权服务业集聚发展示范区的评估验收，并牵头成立徐汇人工智能产业知识产权联盟，建设徐汇区知识产权运营服务体系。同时，揭牌成立上海市商标品牌创新创业（漕河泾）基地和中国（上海）知识产权维权援助中心漕河泾工作站。此外，上海首批企业商标保险也落地漕河泾园区。



漕河泾园区知识产权十周年座谈会

塑造经济社会发展的新空间 推动长三角一体化高质量发展

上海临港积极融入长三角一体化发展，依托长三角开发区协同发展联盟，通过“项目联动、园区联动、功能联动”等方式，实现长三角园区的合作共建与联动创新，提升区域合作能级。

“长三角一体化”战略推进步伐

- 2019年12月，中共中央国务院印发《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》，长三角一体化发展战略持续推进。
- 2020年7月，上海市、江苏省、浙江省联合印发《关于支持长三角生态绿色一体化发展示范区高质量发展的若干政策措施》，率先将生态优势转化为经济社会发展优势，探索从区域项目协同走向区域一体化制度创新。
- 2020年12月，科技部印发《长三角科技创新共同体建设发展规划》，积极推动上海市、江苏省、浙江省、安徽省四省市的长三角科技创新共同体建设。

项目联动，推动重点大型项目跨区域科学布局

长三角产业基础雄厚，协同性好，是名副其实的“金三角”。上海临港依托各个园区的比较优势，在土地、劳动力、政策等要素方面协同配合，促进园区在长三角一体化中的资源最优配置、联动发展与合作共赢。

以 G60 科创走廊建设助力长三角一体化发展

上海临港松江园区是 G60 科创走廊的桥头堡，区位优势优越，产业氛围浓厚，配套环境成熟。在长三角九地市的共同参与和建设下，长三角 G60 科创走廊已经走出上海，成为推动长三角更高质量一体化发展的重要引擎。

- 2016年5月，G60上海松江科创走廊建设推进大会召开，G60科创走廊1.0版正式诞生。
- 2017年7月，松江、嘉兴、杭州正式签署《沪嘉杭G60科创走廊建设战略合作协议》，标志着2.0时代的开启，“G60上海松江科创走廊”正式升级为“沪嘉杭G60科创走廊”。
- 2018年6月，G60科创走廊第一次联席会议在松江园区召开，开启了九地市共建共享G60科创走廊的3.0版。7月，G60科创走廊联席会议办公室入驻松江园区G60科创大厦。10月，“G60科创走廊”规划展示馆落户园区并对外开放。
- 2020年3月，松江区与金华市签订《合作框架协议》，开启了两地协同发展、产融合作的新篇章。

G60科创走廊建设作为长三角一体化发展国家战略的重要抓手，正逐步带动沿线呈现产业集群集聚发展、科创要素自由流动、产城融合协同发展的良好发展态势。松江园区将不断探索创新合作模式，努力成为重要科技创新策源地和重大科技成果转化区，助力长三角G60科创走廊的产业集聚、功能创新和品牌内涵，持续助推区域经济发展。



园区联动，园区合作上的品牌和管理输出

上海临港推动成熟园区“走出去”，利用自身市场化的经验和管理模式，复制推广市场化园区开发、招商引资、投资融资、科创孵化、企业服务的经验和标准化能力，提升跨区域园区的产业服务能力和园区营商环境，为长三角开发区的一体化协同发展提供制度化借鉴。

长三角园区合作的新样板

上海临港作为国家长三角一体化战略执行的重要力量，充分发挥园区运营经验，为长三角地区提供发展定位、产业规划咨询服务，对外输出“上海临港园区模式”。公司依托“漕河泾”和“临港”品牌的市场影响力，积极为域外园区提供品牌营销、产业导入、客户对接等资源，助力当地园区的快速发展。目前，公司的域外轻资产运营项目已于常熟、合肥等长三角城市成功落地。



漕河泾常熟科技芯城



合肥淝河新中心

功能联动，打造长三角企业互联互通的平台和通道

作为临港新片区开发建设的主力军，上海临港利用新片区资源配置大平台、联通国际大通道的优势，推动长三角的产业联动和功能联动，实现长三角企业的更好发展。

建立长三角企业沟通平台

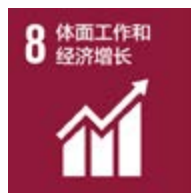
2020年10月，第22届中国国际工博会科技论坛“标准化助推长三角一体化高质量发展”国际研讨会在松江园区顺利举行，长三角地区近200家企业、300余人出席现场会议。活动首次采用“线上直播+线下参与”方式同步进行，线上总观看量达到90万人次，人民网、中新网、新华网等主流媒体详细报道。活动的举办促进了科创要素的集中集聚，提升了园区品牌的国际影响力，也为长三角企业建立了沟通与联系的平台。

辐射长三角企业的大平台

洋山特殊综合保税区位于上海东南角，处于杭州湾“海上大通道”北端，苏沪浙沿海大通道中段，辐射长三角、长江中上游城市群，是长三角一体化的重要枢纽节点，具有显著的港口航线资源优势、保税政策体系优势和长三角腹地经济优势。洋山特殊综合保税区规划展示中心作为园区以及公司的对外展示窗口，自开业以来积极接待长三角区域政府来访团队并促成双方合作，携手共绘长三角一体化蓝图。

01

社会责任的担当者



关于公司

愿景使命

科技创新和产业发展的推动者
区域转型和城市更新的建设者

公司发展战略

上海临港始终坚持将自身发展融入时代潮流，坚持服从服务国家重大战略和上海重点任务，积极参与上海自贸区临港新片区建设、长三角一体化和打造具有全球影响力的科创中心等工作，以建设临港新片区、“上海全球科创中心重要承载区”为使命，致力于打造“国际知名、国内领先的多功能综合性科技产业园区”。立足全局、着眼未来，发挥公司资源禀赋和品牌优势，推动公司园区高标准、高品质、高质量发展，努力实现投资者、员工、客户和各相关方互惠共赢，为公司股东持续创造价值。

在服从服务国家重大战略、上海重点任务的新征程上，上海临港将高举“区区合作、品牌联动”旗帜，提升“战略发展能力、开发建设能力、投资融资能力、科创服务能力”，贯彻“聚焦主责主业、强化内部管理、统筹资源要素、联动协同发展”要求，以“四大能力”和“四大要求”践行“科技创新和产业发展的推动者、区域转型和城市更新的推动者”使命。

主营业务

上海临港所处行业为园区开发及运营服务。园区开发是指由园区开发主体在特定规划区域范围内，通过明晰产业定位、搭建功能平台、开发产业载体、完善基础配套等，向园区落户企业及其雇员提供综合配套服务；运营服务是指为企业提供物业管理、园区运营、企业发展、创新创业、商业配套等一系列基础服务和增值服务，园区运营贯穿园区发展的全生命周期，是园区产业集聚的核心因素。

上海临港以产业园区的开发建设、运营管理、产业投资、综合服务为主业，以“科技创新和产业发展的推动者、区域转型和城市更新的推动者”为使命，以投资驱动、服务驱动为经营模式，以产业地产为载体，逐步构建以开发、运营、管理、服务、投资为要素的生态模式，打造“产城融合、产金融合、产学研融合”的高口碑产业地产品牌。公司将围绕上海自贸区临港新片区建设、市值管理、市场战略、投资效能、科创服务、金融运行、业财联动、团队机制、风控体系、党建引领、疫情防控等重点领域，凝心聚力、逆势而上，积极承担聚集创新资源、培育新兴产业、推动城市化建设等一系列重要使命。

公司党建

上海临港以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，充分发挥党的领导核心和政治核心作用，创新开展基层党建，将党建工作融入到园区开发建设过程中，把党建优势转化为园区发展优势，为园区发展提供坚强的政治保障和思想基础。

2020 年党建重点工作

- 加强党建工作制度建设。修订和完善党风廉政建设工作责任书、廉洁从业承诺书，将党风廉政建设纳入绩效考核，构建公司廉政建设“闭环”。
- 加强上市平台党建共建共融。完善上市平台党建纪检工作交流机制，加强党群宣传阵地建设，制定上市平台党群信息管理办法，开展上市平台党建资源共享、活动共建。
- 强化党员人才培养。继续加强新党员的培养工作，按照组织程序发展入党积极分子，及时推送积极分子参加党校培训学习教育。

01 强化党的领导



承办党建报告剧《歌声与信仰》

02 加强党风 廉政建设

- 加强反腐败反贿赂监督。针对每个岗位特点和业务流程存在的潜在风险，在廉洁自律、防范廉政、经营、安全风险提出具体要求和措施；定期审计商业道德，开展自查自纠活动；定期召开党风廉政建设大会；对员工进行商业道德、反腐败反贿赂的相关培训，切实增强党员干部廉洁自律意识。
- 深化纪检监察。细化监督清单，形成“知责明责、履责尽责、考责问责”的闭环体系；定期开展自查，加强对有关业务招待、非工程采购等方面的监督检查，组织开展日常教育和廉洁提醒。

03 开展党建 主题教育

- 加强党建理论学习。下属园区各党支部先后开展了“四史”专题党课、十九届五中全会精神、习近平系列讲话精神等多项专题学习，提高党员理论素养。
- 开展各类党建活动。积极开展各党支部“三会一课”、民主评议和各类主题活动；依托党建平台拓展学习阵地，利用红色教育场馆、“学习强国”等平台丰富学习渠道，组织落实党建主题活动。
- 强化党员先锋模范作用。在乡村振兴、疫情防控、志愿服务、企业服务等各方面发挥党员先锋模范与典型带动作用。

责任管理

利益相关方参与

公司高度重视与政府及监管机构、股东、客户和合作伙伴、员工、社区及公众等利益相关方的有效沟通，通过深入了解各利益相关方的诉求和期望，建立相应的常态化沟通回应机制，推动企业可持续发展。

利益相关方	利益相关方的期望	公司回应方式
政府及监管机构	对接国家战略 服务区域经济 引领行业发展 依法纳税	积极主导并参与临港新片区建设 支持长三角一体化协调发展 助推上海科创中心建设 探索“区区合作”共建机制 稳定经营、依法纳税
股东	规范公司治理 稳定业绩增长 可持续发展	履行法定信息披露义务 稳定经营与创新发展 合理股东回报 电话、邮件、网站等意见反馈平台 路演、现场调研
客户和合作伙伴	诚信经营 优质园区服务 合作与交流 公平透明采购 互利共赢、共同成长	促进园区内企业融合发展 提供优质创新服务 客户满意度调查 开展培训和交流会 举办招投标大会 加速产学研合作 促进产金融合
员工	基本权益保障 提供职业培训与发展 参与员工活动	遵守相关法律法规 提供专业培训和晋升机会 举办丰富的员工活动
社区及公众	提供就业机会 维护安全的社区环境 社区公益慈善活动	举办人才招聘会 安全环保运营 参与慈善公益活动

识别实质性议题

实质性议题是反映公司运营过程中对经济、环境和社会产生重大影响的方面，或实质上影响利益相关方评价和决策的议题。基于公司发展战略、国内外先进企业对标，以及利益相关方的期望，我们识别了上海临港以下实质性议题，并据此作为本报告责任信息披露的主要依据。

积极主导并参与临港新片区建设	助推上海科创中心建设	支持长三角一体化协调发展	公司党建
推动产业发展	公司治理	园区安全运营	绿色低碳
合作伙伴发展	员工发展	扶贫公益	

对标联合国可持续发展目标（SDGs）

联合国可持续发展目标（SDGs）涵盖了 17 项可持续发展目标和 169 项具体目标，旨在要求所有联合国成员国自 2015 年至 2030 年期间，为实现消除贫困和饥饿、能源、气候变化、和平社会等各项可持续发展目标贡献自己的力量。

作为一个发展中国家，中国支持联合国可持续发展目标，并在各项具体的可持续目标议程上持续推进。特别在消除贫困方面，中国于 2020 年全面实现小康社会，解决了中国历史上的绝对贫困问题。在环境保护方面，中国积极参与应对全球气候变化，并于 2020 年 9 月提出在 2030 年之前实现二氧化碳排放达峰、到 2060 年实现碳中和的承诺。上海临港也将通过自身的业务优势，为解决上述全球和中国关注的问题而积极行动。

章节	对应的 SDGs 目标	目前进展
责任专题一： 情怀家国勇担新使命 产业报国奋进新片区 责任专题二： 科创服务先行者 区域转型建设者 责任专题三： 塑造经济社会发展的新空间 推动长三角一体化高质量发展		发挥园区资源优势，推进科创服务体系建设，服务于临港新片区、上海科创中心建设、长三角一体化等国家战略
社会责任的担当者		以党建为引领，建立与利益相关方常态化的沟通与回应机制
产业发展的推动者	  	通过“产城融合、产金融合、产学研融合”，推进园区新兴产业生态培育和企业集群集聚，推动新兴产业发展
城市更新的建设者	 	打造创新的产业生态、丰富的功能配套、安全运营的高品质园区，助力城市的更新与转型
高质量发展的参与者	       	注重环境保护，关注客户、供应商、员工和社区等利益相关方诉求，促进利益相关方与公司的共同发展
抗疫复产的守护者	 	建立常态化疫情防控机制，保障园区企业疫情期间的正常运行

02

产业发展的推动者

上海临港以园区为载体，以产业为依托，通过高起点规划、高标准建设、高水平管理和高质量服务，推动战略性新兴产业集群，助力上海产业转型升级。



培育壮大新兴产业

上海临港旗下各园区围绕特色园区创建，重点从功能平台落地、空间载体优化、孵化空间打造、科创赛事推进、产业主体导入等方面入手，积极落实园区功能链、创新链打造，助力园区新兴产业生态培育和企业集群集聚。目前，上海临港已经集聚了集成电路、航空航天、数字经济、生物医药、智能网联汽车、人工智能等全球前沿科技产业和龙头企业。

集聚全球前沿科技产业龙头企业



引进行业龙头研发中心

上海临港在新一轮产业发展中，不断强化“全球资源配置、科技创新策源”的招商服务理念，集聚了一大批科技含量高、行业影响力大、抗风险机制完善的世界级“一部三中心”（地区总部、研发设计中心、运营结算中心、销售服务中心）。

2020年11月，总投资超3500万美元的雅诗兰黛全球创新研发中心签约落户于漕河泾园区。该中心将利用前沿技术及设备，覆盖从基础研究到产品上市各研发环节，主导亚太地区诸多知名品牌、明星产品和品类的研发，推动中国、亚太地区乃至世界各地的突破性美容创新。雅诗兰黛全球创新研发中心的落户，也将为当地新兴产业的升级转型，吸收高端人才提供助力。



雅诗兰黛世界级研发中心落户漕河泾园区签约仪式

打造智能网联新能源汽车产业生态

2020年初，上海临港与奉贤区政府、上海交通大学发挥“区区合作”叠加“校企合作”优势，确定共同打造跨界融合的智能网联和新能源汽车产业生态体系的“临港南桥智行生态谷”园区品牌。3月，“临港南桥智行生态谷”成为2020年上海市26个特色产业园区推介活动上唯一以智能网联新能源汽车为定位的特色产业园区。

公司出资参股的上海智能网联汽车技术中心有限公司被上海市智能网联汽车道路测试推进工作小组指定为开展智能网联汽车道路测试、示范应用和试点推广牌照申请、测试的独立第三方机构。同时，公司导入了汽车电子控制技术和信息内容分析技术等两大国家工程实验室，成立了智能网联汽车技术中心前瞻研究所，成为继嘉定、临港之后，上海第三个自动驾驶测试区。

2021年1月，“未来空间·智行生态”奉贤智能驾驶全出行链创新示范区开园暨百度阿波罗项目签约仪式在临港南桥智行生态谷举行。上海临港与奉贤区政府、百度智行科技签署了战略合作协议，三方将合作构建引领智能网联产业未来发展的全新产业生态，携手打造中国乃至世界智能网联产业创新高地。



“三大融合”推动产业发展

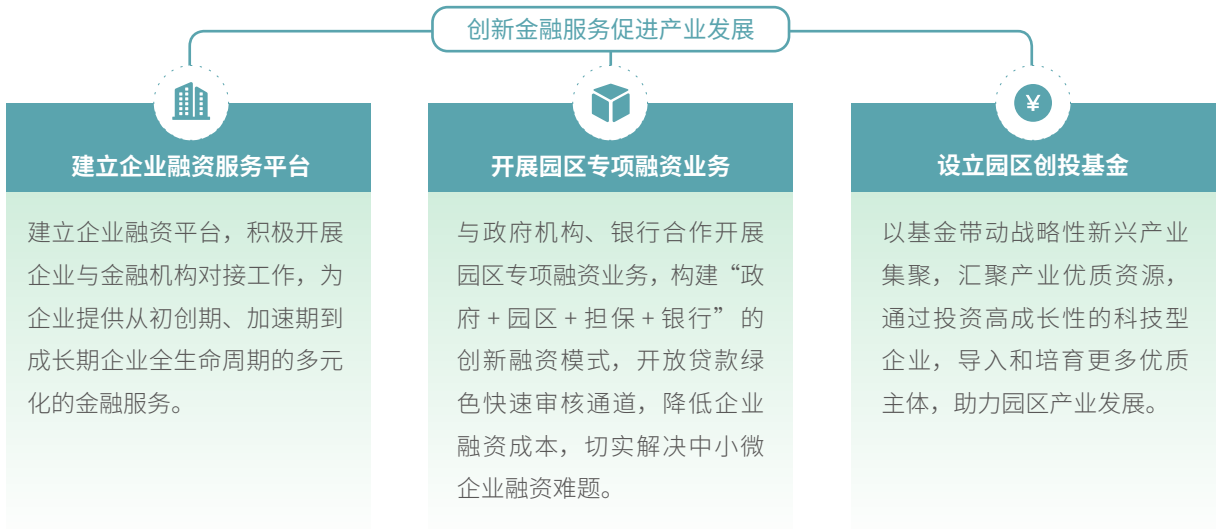
上海临港依靠“产城融合、产金融合、产学研融合”的“三大融合”为抓手，持续塑造园区发展的核心竞争力，从而推进园区转型升级和区域产业转型。

产城融合

在上海市“区区合作、品牌联动”战略指引下，在上海所属行政区战略合作打造特色产业园区，逐步形成了多层次、多形态、多功能的园区布局，实现了“统一品牌、跨区布局、多点联动、协同发展”的发展格局，与所属区域实现了功能互补、利益共享，形成了长期良好的区区合作关系，推动了产业与城市的协调发展。

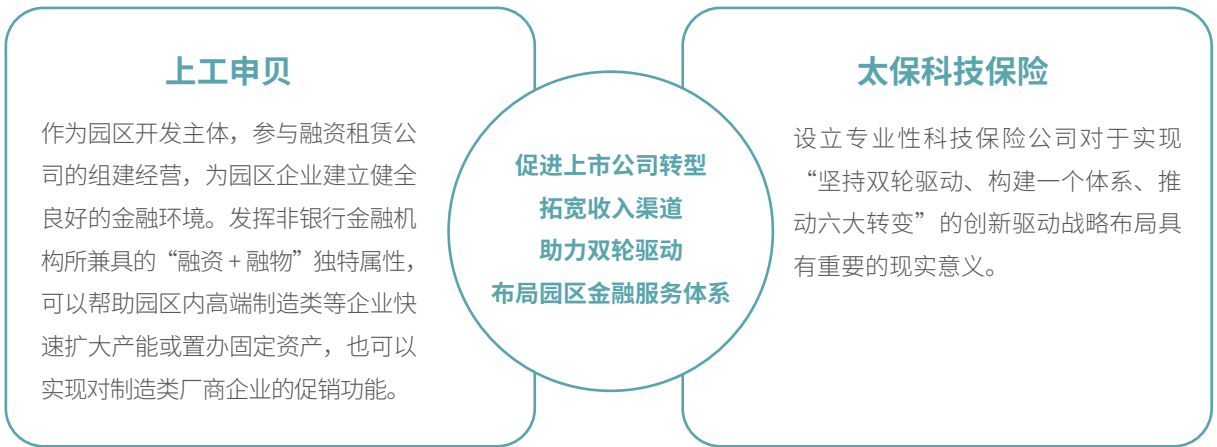
产金融合

上海临港秉承产金融合的发展理念，构建和完善全方位的企业科技金融服务体系，为园区企业提供从开户、贷款到融资、上市全过程的金融服务支撑，实现以科技金融服务产品创新驱动科技创新，以优质科技金融服务推动科技企业和产业的发展。

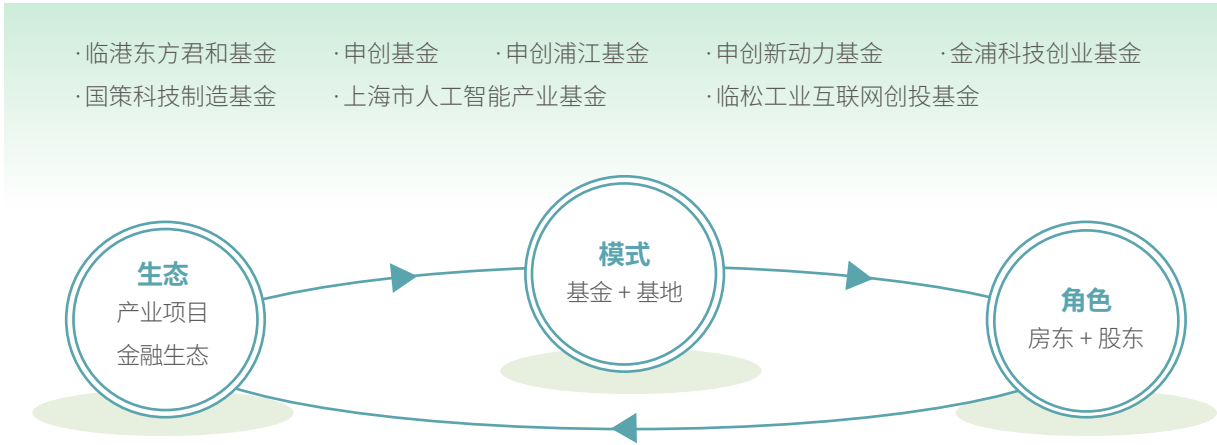


园区内有着大量的优质企业，上海临港为服务园区企业，让企业感受到园区服务的全面和专业，布局打造园区金融服务体系，着力打通金融资源服务科技创新的通道，促进产业和金融联动发展。

产业投资



产业基金



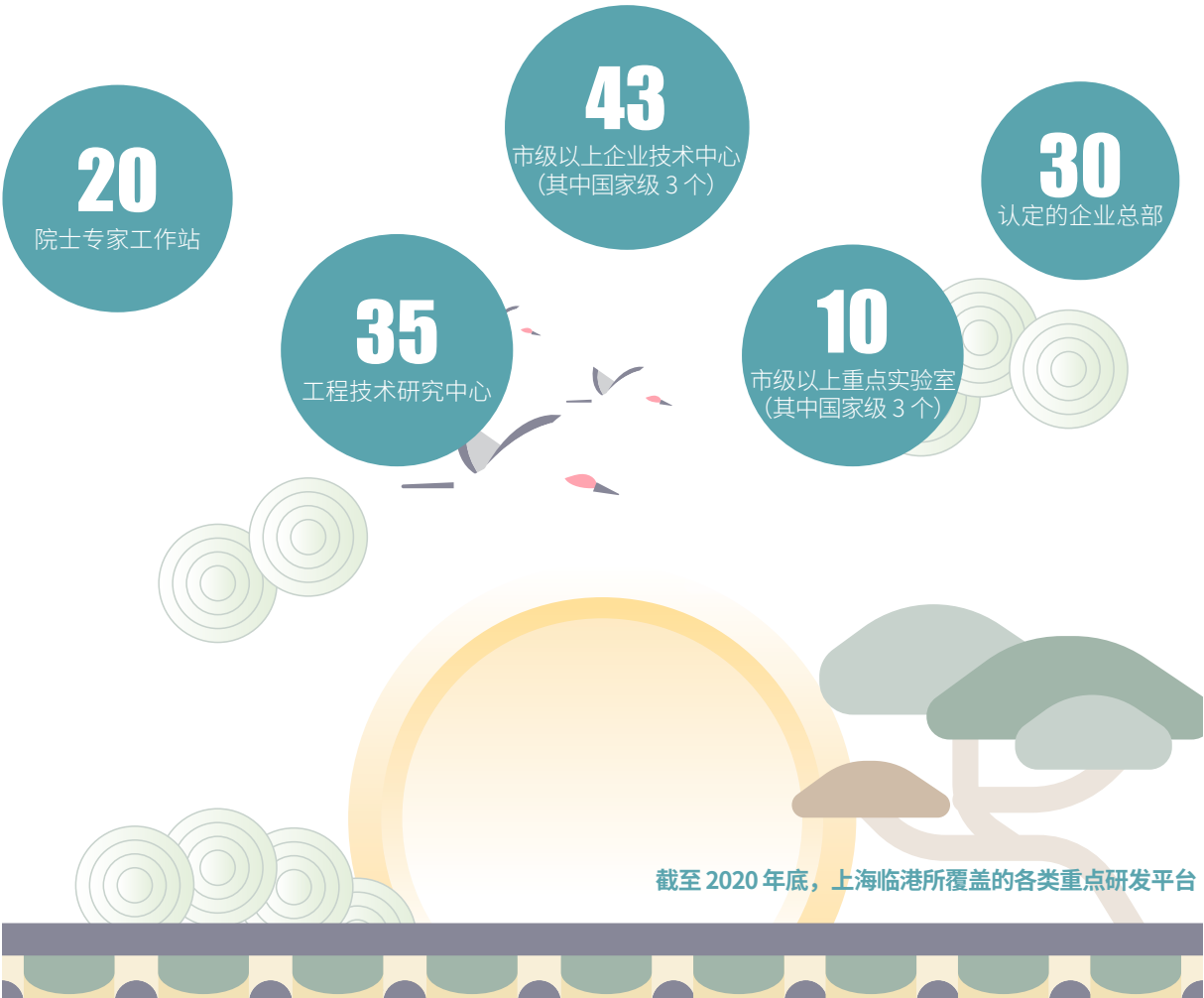
产学研融合

上海临港和旗下各园区积极推进产学研融合，以企业为主体，整合校企资源，搭建高校职教平台，促进教育链、人才链与产业链、创新链的有机衔接，打通科研成果转化的最后一公里，打造园区高质量发展的新引擎。

上海临港积极引进院士专家工作站、各类重点研究中心和实验室，建立与园区企业产学研协同创新的渠道，推进双方技术研发、项目合作和人才培养，促进企业技术创新与产业转型升级，推动研发成果在园区转化落地。



关键绩效



03

城市更新的建设者

上海临港服从服务于城市发展战略，在新一轮发展中积极调整园区产业布局，聚焦创新产业发展，引进更多优质企业入驻园区，并加强和所属区域合作，以高品质园区助力城市的建设与更新。



高品质园区助力区域发展

作为上海国资企业临港集团下属专业从事园区产业载体开发和运营服务的国有控股上市公司，上海临港长期以来深耕园区开发，通过开放资源、共享利益、专业服务为企业营造独具特色的园区生态，并在不断创新中助力园区企业共同成长。上海临港下属园区包括漕河泾园区、松江园区、浦江园区、康桥园区、南桥园区、洋山特殊综合保税区、航空园区、金山园区、嘉定园区、滴水湖金融湾（参股）。

上海临港十大高品质园区助力上海区域经济发展



漕河泾园区

漕河泾园区（或称“漕河泾开发区”）是上海市唯一同时具备国家级经开区、国家级高新区、国家级综保区三重功能的开发区，现规划面积 14.28 平方公里，是上海建设具有全球影响力科技创新中心的六大重要承载区之一。目前园区形成了以电子信息为支柱产业，以新材料、生物医药、高端装备、汽车研发配套、环保新能源为重点产业，以现代服务业为支撑产业的“一五一”产业集群。历经 36 年发展，“漕河泾”已成为产业地产开发运营优质品牌，象征着优良的投资环境、完善的服务体系、良好的科创氛围、精简高效的企业化运作机制。

漕河泾园区数据	
指标	2020 年
入驻企业实现税收约	133 亿元
入驻企业营业收入约	3500 亿元



松江园区

临港松江科技城（简称“松江园区”）成立于 1995 年，园区深耕松江二十余年，始终秉承“科技创新和产业发展推动者、区域转型和城市更新建设者”的使命，推进园区产业的转型升级和城市空间的更新改造。松江园区是上海市首个“区区合作、品牌联动”示范基地，是临港打造上海科创中心建设主体承载区的重要板块，更是 G60 科创走廊更高质量一体化发展的重要节点。松江园区承担开发区域内的规划建设、招商引资、产业投资及管理运行，将临港的品牌与功能在松江等区域辐射与延伸。

松江园区数据	
指标	2020 年
入驻企业实现税收约	26.3 亿元
入驻企业营业收入约	930 亿元



浦江园区

临港浦江国际科技城（简称“浦江园区”）是上海科创中心建设重要承载区，兼具国家经济技术开发区、国家高新技术产业开发区、国家科技企业孵化器等多重功能；浦江园区已形成了以先进制造、生命健康、文化创意、电子商务、检验检测为主的 5+X 产业格局。园区由先进制造基地、科技广场、智慧广场、智慧之岸、国际生命健康城、东方智媒城等多板块组成。

浦江园区数据	
指标	2020 年
入驻企业实现税收约	41 亿元
入驻企业营业收入约	1270 亿元



康桥园区

临港康桥商务绿洲（简称“康桥园区”）是临港与浦东新区“区区合作、品牌联动”全面战略合作的重要载体。园区聚焦张江临港“双区联动”，通过打造“南北创新走廊”战略，集合了临港和张江科学城的双重资源叠加优势，是企业总部、研发中心等科技创新主体实现升级发展、价值提升的优选理想之地。

康桥园区数据	
指标	2020 年
入驻企业实现税收约	1.1 亿元
入驻企业营业收入约	105.8 亿元



南桥园区

临港南桥科技城（简称“南桥园区”）位于上海市奉贤新城核心区域，是临港与上海市奉贤区“区区合作、品牌联动”全面战略合作的重要载体，并被确定为上海市智能网联汽车产业创新园区，奉贤区“东方美谷”美丽健康产业核心承载区、智能网联新能源汽车核心技术创新承载区以及现代服务业重点集聚区、文化创意产业重点园区。

南桥园区数据	
指标	2020 年
入驻企业实现税收约	3.7 亿元
入驻企业营业收入约	83.8 亿元



洋山特殊综合保税区

洋山特殊综合保税区是中国首个获批挂牌自贸试验区的重要组成部分，也是被国务院认定的“国际航运综合发展试验区”。作为洋山特殊综合保税区的主要开发建设主体，上海自贸区联合发展有限公司（简称“自贸联发”）将以服从服务于新片区转型发展为己任，全力推进区域开发建设和产业导入，不断提升园区服务能级，为广大落户企业营造更加良好的投资发展环境，为进一步深化上海自贸试验区建设做出更大、更积极的贡献。

洋山特殊综合保税区数据

指标	2020 年
入驻企业实现税收约	112.2 亿元
入驻企业营业收入约	3800 亿元



航空园区

临港新片区大飞机航空产业园（简称“航空园区”）位于中国（上海）自由贸易试验区临港新片区浦东机场南侧区域，旨在建设大飞机航空产业园，打造世界级航空产业集群。航空园区坚持“大飞机、大枢纽、创新谷、自贸港”发展定位，发挥新片区、特殊综保区政策优势、大飞机“工业皇冠”的产业拉动优势、国际航空枢纽的全球联动优势，打造航空产业承载平台、科创平台、生产力平台、影响力平台和吸引力平台，汇聚航空研发、制造、运维、服务产业链高端业态，吸引助力入驻企业服务国家战略、实现转型升级、提升品牌价值、扩大市场先发优势，壮大我国商用飞机供应商集群，保障航空产业链安全。

航空园区数据

指标	2020 年
入驻企业实现税收约	0.2 亿元
入驻企业营业收入约	0.3 亿元



金山园区

临港金山枫泾园区（简称“金山园区”）是金山区、枫泾镇和上海临港“区区合作、品牌联动”开发建设的产业园区，作为金山区贯彻落实服务长三角一体化发展国家战略和上海“全球卓越城市”建设的重要载体和抓手，金山园区未来将以先进制造业基地、科创基地、城市功能性项目为重点，努力打造长三角区域新兴产业集聚发展、产城融合稳步升级、服务体系日趋完善的上海金山一流园区。

金山园区数据	
指标	2020 年
入驻企业实现税收约	0.2 亿元
入驻企业营业收入约	1.6 亿元



嘉定园区

临港嘉定科技城（简称“嘉定园区”）由上海临港和嘉定区合作开发，是上海市首批纳入“3+5+X”重点区域的“X”板块之一。园区位于虹桥商务区规划范围内，享受虹桥商务区专项政策，是上海临港和嘉定区推动存量园区整体转型和高质量发展，建设虹桥国际开放枢纽高水平科创产业综合体，支持上海科创中心建设，打造长三角 G2 新兴产业黄金发展轴上的“新一代科创产业社区”。

嘉定园区数据	
指标	2020 年
入驻企业实现税收约	0.2 亿元



全面与安全的园区运营

全面的园区功能配套

公司聚焦园区企业全生命周期中的多样化服务，覆盖了科技创新创业发展主要阶段的全部服务要求，为企业的成长发展提供“一站式”服务体系。同时，公司关注企业人才在居住、教育、医疗、商业及养老等各类基础设施配套中的需求，致力于为企业人才营造安居乐业的园区环境。

上海临港集成 6 大企业全生命周期服务

科技服务体系

成果转化、创业辅导、政策申报、科技金融、平台服务多项创新创业服务。

人才服务体系

集服务专窗、专业团队、网上平台为一体，为企业和各类人才提供规范化、高效率的人才资源服务。

产业服务体系

综合信息服务交流平台、项目服务、市场服务、加工服务、政策服务、供应链服务、监管服务“1+6”服务方式。

物业服务体系

保安、保洁、保绿、停车、维修等物业服务，集成区域服务资源，助推园区可持续发展。

生活服务体系

提供公租房、商业网点、教育、就医等方面的贴心服务，打造高品质生活配套服务，推动产城融合。

金融服务体系

推动企业上市、建立园区开发与科创投资基金、打造科技金融服务平台。

拥有不断创新
卓越服务体系

01

02

03

04

05

06

打造园区人才新高地

上海临港持续深化与高校间的合作交流，搭建企业与高校间的联络交流平台，构建产教融合发展新模式。通过与政府部门举办大中城市联合招聘高校毕业生招聘会、组织大学生进园区等活动，帮助园区企业引进高学历、高素质、高技能人才，为企业的人才队伍建设注入源源不断的活力。



搭建企业与高校对接的舞台

建设高品质的园区配套服务体系

2020 年 9 月，漕河泾核心商业项目“漕河泾印象城”正式揭牌，其商业面积 5.5 万平方米，是漕河泾中心的重要组成部分，承担着重要的商业创新及服务功能。“漕河泾印象城”地下长廊联通漕河泾中心、漕河泾现代服务业集聚区以及上海轨交 12 号线，方便园区 3000 多家企业的 26 万余员工的通勤、消费与休闲。



漕河泾印象城揭幕仪式

高标准的园区安全运营

上海临港各下属园区坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，强化安全生产责任意识，全面落实安全生产责任制，全力打造安全和谐的标杆园区。

健全安全管理体系

安全工作是公司运营管理重中之重，公司高度重视园区安全生产工作，持续健全安全生产管理体系，建立了《安全生产目标管理制度》、《消防安全管理制度》、《职业健康管理制度》等一系列的安全生产标准化管理制度。

公司下属各园区设立了安全管理部，严格落实安全生产制度，组织开展安全责任书签订，签订各级安全责任书和承诺书。同时，定期组织召开各季度安委会，落实安全隐患排查制度，开展节假日综合检查和日常班组检查。此外，邀请专业机构进行消防安全评估，完成隐患闭环化管理。

公司建立了由应急指挥部和应急管理办公室组成应急主管部门，制定了多层次的应急事件的预案体系，包括园区道路化学品泄漏、园区企业火灾爆炸、园区公共设施火灾、公司办公区域火灾、园区防台防汛等预案。各园区还根据实际情况，不定期开展各类应急事件演习，并督促指导园区内企业开展应急管理工作，以提高处理突发事件的应急救援反应速度和协调水平，及时有效地预防、控制和消除重大突发事件的危害。

完善园区安全环境

各园区根据日常安全管理和运行需求，持续关注并改善园区的安全环境，如对园区的地下车库充电设施的建设、电动自行车管理、食堂设施设备管线、园区企业的危化品存放及二次装修等方面进行专项检查，确保为企业提供安全的办公环境。

同时，对园区涉及危险化学品使用的企业开展“危险化学品使用安全”专项治理安全检查工作，督促园区企业全面开展并完成自查自纠工作，并对排查出的事故隐患明确责任人、整改措施与期限等，按照风险点实施动态分级管控。

推进安全文化建设

公司持续推进园区的安全文化建设，建立和实施员工职业健康安全体系，组织员工职业健康与安全培训课程及活动，包括日常安全培训、“安全生产月”与“安全宣传日”活动、防汛防台演练、消防演练、应急疏散演习等，提升员工安全保护意识，提高园区整体安全能力。



开展消防灭火演练

04

高质量发展的参与者

上海临港在公司发展过程中，主动回应利益相关方的期望和诉求，实现与投资者、员工、客户和各利益相关方的互惠共赢。



绿色低碳新生态

公司严格遵守相关环境保护法律法规，认真处理好经济发展和环境保护之间的关系，主动将决策和活动对环境的影响纳入企业整体发展的考虑范畴。在园区开发、建筑设计、规划建设、运营维护等过程中，始终秉承低碳、循环、可持续发展的思路，注重土地集约、低碳节能以及绿色环保，追求“业态、形态、生态”三态的有机融合。

建设绿色建筑

秉承人与自然和谐共生的发展理念，公司坚持把环境建设作为开发建设的重要组成部分，不断为客户提供持续改进的新服务，营造适合产业发展的新环境，努力打造人与自然密切接触的一流服务、一流环境的生态园区。

绿色建筑样板（部分）

漕河泾园区

漕河泾科技绿洲四期项目按照园林式现代化研发楼园区理念进行设计，具有环境优美、密度低、建筑尺度宜人、配套设施完善等特点，能充分满足中高端客户使用及科研环境要求。先后获评上海市各类工程奖项，并被评为“2020 年度中国十大绿色项目”。

松江园区

G60 科创云廊作为松江园区打造绿色之城的标志性项目，围绕节水、节能、节地、减少碳排放、能源再生、改善室内环境、运营管理等方面提升建筑的可持续性。2019 年荣获美国绿色委员会颁发的 LEED 铂金级认证。

浦江园区

“智慧之岸”旨在打造出一个符合二十一世纪需求的高品质办公生活园区。建筑群提升了楼层之间不同部门的沟通，并最大限度的提高了项目的绿化率；不同层次的绿化设计，为减少热岛效应做出了贡献。项目建成后将在绿色环保、可持续发展方面持续贡献，向用户提供高品质的空间体验。智慧之岸一期七栋单体建筑荣获 LEED CS 认证，其中 1 号与 2 号楼评为铂金级别，3 号与 5-8 号楼为金级。



低碳园区管理

上海临港和旗下各园区在园区运营过程中，最大限度地减少企业入园后集中生产的环境负荷，改善生态环境质量，降低区域环境风险，减少园区与周边居民的环境纠纷，促进当地社会和谐稳定，创造人文和谐的生态园区。

环境管理

公司重视环境保护和节能减排工作，坚持低碳节能管理理念，不断完善管理制度建设，制定《环境方针》、《园区环境监督管理程序》、《相关方环境与安全管理程序》、《物业服务环境安全管理程序》、《环境因素识别与控制程序》、《法律法规及其他要求控制程序》、《合规性评价控制程序》、《应急准备和响应管理程序》、《环境监测与测量管理程序》等一系列与节能减排相关的制度文件，并通过 ISO14001 环境管理体系等相关认证。

公司每年定期委托专业机构开展环境质量监测和监控，对园区的大气环境、水环境和噪声环境进行跟踪监测，并对园区重点污染排放企业的废水排放进行监测，确保环境质量和企业废水排放达标。

低碳节能

公司建立有效的能耗能效管理机制，加强能源管理水平，建立符合自身运行情况的节能目标和考核机制，激励设备运行管理人员及高层管理人员主动投入到节能减排的工作中。通过对在建工程项目进行实时监控、方案优化、节能改造，对已建工程进行节能、环保整改，使各系统协调高效地运行，支持社会经济和环境的可持续发展。



绿色环保

园区从规划设计到开发建设全周期，坚持使用绿色环保材料，文明安全施工；定期定点处理建筑垃圾，并由第三方机构统一处理危险废弃物；鼓励园区企业室内装修选用环保材料，并对所有新装修公共区域进行除甲醛处理，确保室内空气清新和员工健康。



节能减排

完成园区的污水处理和中水回用、压缩空气系统热能回收、VOCs 减排、太阳能发电、锅炉改造（天然气替代柴油）等工程项目，提高资源效率，减少污染物排放，实现园区节能降耗。



保护生物多样性

园区恪守保护生物多样性相关法律法规，在项目施工中注重水土保持与生态治理，选用当地乡土树种、原生态树种等作为绿化植物，并采用绿化屋顶、垂直绿化等技术，为城市禽类、昆虫等生物提供栖息地。



引入园区“环保管家”新模式

为了完善园区环境建设和监管体系，强化工业园区属地化管理责任，浦江园区引进了“环保管家”的管理模式。借助多元化的信息服务和咨询，通过开展线上与线下多维管理和模式，为企业提供全生命周期专业化、定制化和绿色化的“环保管家”服务，实现从“发现问题”聚焦到“解决问题”，从“点对点”协助企业过渡到“系统化”策划预防问题发生，从而降低园区环保风险、促进园区环境综合整治、提升园区环境管理水平、营造园区低碳生态投资环境。

2020 年，浦江园区对近 170 家企业进行一对一环保第三方辅助检查，其环保管理隐患相比 2019 年问题项大幅下降，并对园区企业进行环保隐患普查，从源头消除环保不合规现象。

环保宣传

“环保优先”已成公司全体员工的共识。公司持续开展各项“绿色办公”活动，号召全体员工在日常工作中“节约每一滴水、节约每一张纸、节省每一度电”，使员工掌握企业环保现状，加强员工的环保意识，从而保证环保责任落实到实处。

提升员工环保意识

- 搭建 OA 办公系统运行平台，推行无纸化办公，节省纸制品的消耗。
- 推进垃圾分类处理制度，针对垃圾分类组织相关培训和知识竞赛。
- 倡导员工差旅使用新能源交通工具，助力绿色出行。
- 严格遵守室内禁烟的规定，在办公区域、楼道全部张贴禁烟标志，加强无烟环境建设。

合作伙伴共发展

公司的可持续发展与合作伙伴的发展息息相关。上海临港关注价值链中合作伙伴的利益诉求，促进合作伙伴与公司共同创造价值。

提升客户满意度

公司始终坚持服务至上，尽心为园区客户提供全方位优质服务，切实关注并解决园区企业及其员工的各项诉求，不断提升客户满意度。



满足园区企业员工的学习需求

2020 年，“漕河泾大讲堂”立足名人名家、实时热点，先后邀请了张文宏、吴晓波、乔良、周海宏、张军等名人莅临漕河泾园区，举办了 5 场高质量的专题讲座，主题涵盖疫情防护、经济形势、政治军事、音乐欣赏、文化艺术等，吸引 2000 余名听众到场。其中，“后疫情时代的健康管理”讲座于当日同步开设网络直播，超过 3000 人次在线听讲互动。同时，打造“漕河泾开发区空中课堂”，迈出线上培训第一步，推出线上课程 + 线下课程，满足园区员工对新型技能的获取需求。

在营销及市场推广过程中，公司设立严格的客户信息保密制度，杜绝侵犯客户信息权。同时，秉承诚信服务原则，公司要求营销及相关业务部门在履职过程中严格遵守公司的相关规定，为客户诚信服务。

完善供应商管理

公司建立严格的招标采购管理制度，加强对供应商的管理，明确供应商的准入、评价及处置要求和程序，确保供应商提供的产品和服务符合规定的采购要求。在供应商管理方面实行“严格准入、量化考核、动态管理”的原则，各类供应商选择须经专业考察、综合评价、选择推荐、公司批准，并实施保优汰劣的动态控制。此外，公司聘请第三方监理单位对工程质量、安全、进度进行全方位把控，聘请第三方安全咨询单位定期对在建工地安全风险进行评估，有效管控了供应商的服务质量。

为股东创造价值

治理架构

上海临港持续完善治理结构，促进公司高质量发展。公司依据《公司法》、《证券法》和《上市公司治理准则》等规定设立了股东大会、董事会、监事会，建立了以《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》等为基础的法人治理结构，明确了股东大会、董事会、监事会和经理层在决策、执行、监督等方面的职责权限、程序以及应履行的义务，形成了相应的权力机构、决策机构、经营机构和监督机构。截至 2020 年底，公司董事会共有董事 11 名，其中独立董事 4 名、女性董事 2 名。

在企业成长过程中，上海临港始终把环境、社会责任等各方面的利益主体诉求有机统一在一套体系里，更好实现高质量增长与可持续发展。同时，上海临港认为 ESG 理念本身也是实现可持续发展的体现，通过将 ESG 内嵌到企业发展过程中，使其自身具有可持续性，助力公司打造 A 股上市公司 ESG 典范。

诚信经营

公司始终以“诚信服务”为宗旨，将此作为企业长久发展的根基。公司定期组织员工开展合同类知识相关培训，明确合同签订的“诚信”原则，并通过公司审计组织对在履行的合同项目进行随机抽查审核。

风险管理

公司持续夯实风控系统管理，在平台建设、成本管理、专项审计、内控检查、公司流程审核等多个方面完善升级，并通过集中聚焦内控措施与工程成本两大抓手，充分发挥“监管中心”功能。其中，公司通过整合资源统一内控、编制工程成本合理指引、开展成本指标范围管控、完善负面清单治理等措施，有效提升了公司风险管控能力和水平。



投资者关系管理

秉承以沟通为核心，以沟通创造价值的投资者关系管理理念，公司在 2020 年受新冠肺炎疫情影响的情况下，首次组织召开网上业绩说明会，以创新投资者沟通方式，积极拓宽投资者沟通渠道，构建起公司与投资者之间沟通的新桥梁。2020 年 6 月，公司组织参加了 2020 年上海辖区上市公司集体接待日活动，在公司业绩、经营情况及未来发展等问题上与投资者进行了深入交流。

2020 年，公司共召开 1 次年度股东大会、2 次临时股东大会、8 次董事会、7 次监事会。

信息披露

公司严格按照上市公司信息披露相关要求，以提升信息披露透明度为目标，坚持做到真实、准确、完整、及时、公平的披露公司信息；以投资者需求为导向，务实信息披露基础，优化信息披露内容，增强信息披露的针对性和有效性。同时突出公司核心业务，向投资者传递有效的公司信息，使投资者形成稳定的预期，为公司建立良好的市场融资环境，在一定程度上降低了公司融资成本。

2020 年，公司共上传披露 141 份各类文件、77 份临时公告、4 份定期报告，充分保障投资者的知情权，满足投资者对投资决策的信息要求，让市场看到公司未来创造价值的能力和信心。

“临港工匠”共成长

上海临港坚持以人为本，持续创新人才管理方式，探索科学规范的选人用人机制，构建弘扬工匠精神的企业文化，强化公司队伍能力建设、梯队建设和作风建设。

维护员工权益

上海临港和旗下各园区严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等劳动和社会保障方面的法律、法规和规章，依法保护员工的合法权益，保障员工依法享有劳动权利和履行劳动义务。公司不断完善薪酬和福利体系，以公平性、绩效性和激励性为基本原则导向，逐步建立结构合理、管理规范的薪酬分配体系，充分发挥薪酬的激励作用，建立了包括“奋战 180 天”激励、规划建设专项激励、招商服务中心考核激励等多渠道的激励方法。

公司尊重员工人格，维护员工尊严，不干涉员工信仰自由，不因民族、种族、国籍、宗教信仰、性别、年龄等对员工在聘用、报酬、培训机会、升迁、解职或退休等方面采取歧视行为，保障员工身心健康。

公司加强员工代表大会和工会的组织建设，完善员工监事选任制度，确保员工在公司治理中享有充分的权利。支持工会依法开展工作，对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及员工切身利益的事项，通过员工代表大会、工会会议、恳谈会、合理化建议等沟通渠道听取员工的意见，关心和重视员工的合理需求，构建和谐劳动关系。

促进人才发展

公司视人才资源为发展的根本，在注重引进高层次人才的同时，更注重加强对在岗人员的培养。通过不断强化人才培养工作，建立健全公司多层次、多范围、多渠道的教育培训体系，为公司的发展提供人才支撑，实现公司与员工共同发展的目标。

员工培训

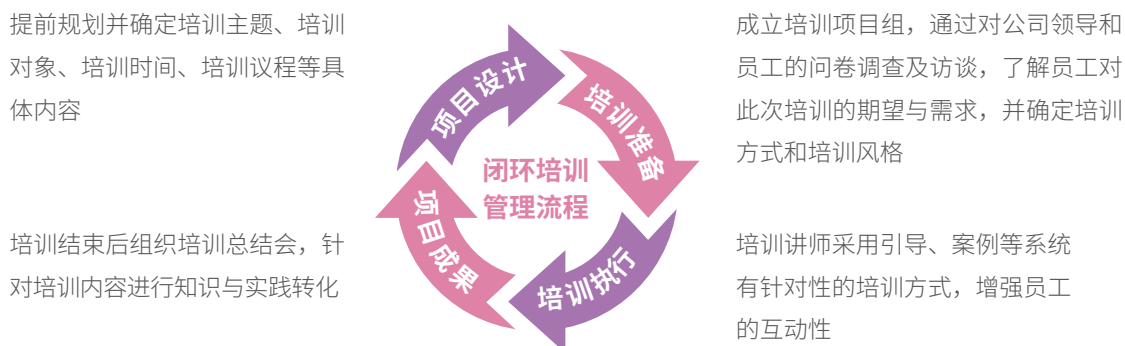
公司为员工提供多元化的培训机会，以提升员工的岗位技能和综合素质，帮助每一位员工提升能力，最大限度地实现职业价值。公司依托内部优秀的管理人才与各条线的专家、临港学院及外部培训机构，组织开展各类培训课程。



2020 年，公司先后组织了招商人员培训、新员工培训和财务管理人员培训等，并争取到了上交所浦江学院对上市公司的培训资源，并将培训范围覆盖到整个上市平台，得到了各园区的积极响应。

员工培训管理模式创新

作为航空产业园区的建设者们，需要全方位了解航空领域相关知识，以更好地打造和服务创新型高质量航空产业园区。2020 年 6 月 -11 月，航空园区开展为期三次的航空产业专题培训。通过开展培训闭环管理工作，总结出来一套有利于提高学习质量的闭环管理办法，将实操培训、日常培训、培训考核、培训流程等融合在培训中，显著提升培训效果。



员工发展

公司遵循“员工与公司共同发展”的双赢理念，健全科学完善的晋升制度，鼓励员工基于自身的专长、优势、意愿及公司的发展，实现自我的职业发展。

2020 年，公司完成员工职业路径的再造改革，明确区分专业条线与行政条线的成长路径，并重新制定了晋升、降级的管理办法，让合适的人才在合适的职业成长路径里发展，并可以相互顺畅转换。同时将目标绩效、特殊贡献更紧密地与职级薪酬挂钩，真正做到付出与收入相匹配，力争能发挥更好的价值导向作用。

打造职场活力

公司各园区每年会组织各类形式多样的员工业余活动，打造有归属感的企业文化，提高员工综合素质和团队意识，增强团队凝聚力和向心力，营造团结互助、积极向上的工作氛围。

2020 年各园区丰富多彩的业余活动



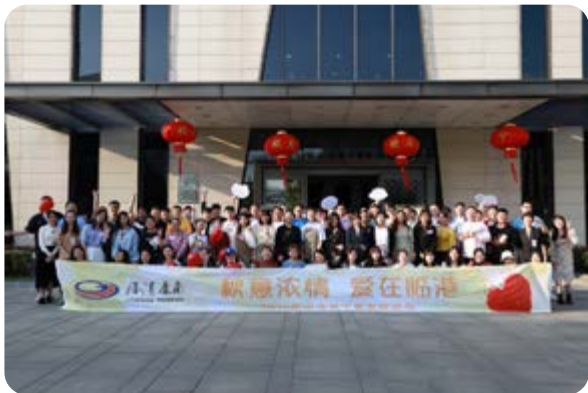
漕河泾园区·“活力漕河泾”体育文化节



松江园区·趣味运动会



浦江园区·全员素质拓展活动



康桥园区·企业员工青春联谊会



南桥园区·首届临港南桥智行生态跑



洋山特殊综合保税区·插花活动



航空园区·趣味运动会



金山园区·陶艺手工制作



嘉定园区·足球友谊赛

扶贫公益新典范

上海临港及旗下各园区积极参与国家全面脱贫战略，关注贫困群体，建立起因地制宜、因村因户因人施策的帮扶体系。同时，进行采买西部扶贫协作和对口支援地区扶贫产品采购，助力脱贫攻坚。

响应精准扶贫，助力国家脱贫攻坚

2020 年，上海临港响应国家和上海市政府精准扶贫的号召，通过产业帮扶为西部贫困地区脱贫做出努力。松江园区以自身采购消纳和农产品进园区的模式，帮助西双版纳贫困地区农户解决农产品的销售问题，预计为他们带来超过 40 万元的销售收入。浦江园区赴云南保山市开展为期 5 天的对口帮扶工作，进一步深化与保山市对口援助交流，加强对口援助的实效性，精准开展产业援助服务。

开展助困助残公益活动

2020 年 1 月，上海临港公益基金会携手浦江园区志愿者，带着园区爱心企业的新年祝福为友建为民村 72 户大重病家庭送上春节慰问金，走访临港公益 2019 年“幸福十平方”改造家庭，并正式启动临港公益 2020 年浦江镇助困助残公益项目。



“幸福十平方”家庭改造前后对比

9 月，公司与浦江志愿者服务队共同承办临港公益快闪活动，携手“星星的孩子”走进浦江园区，让小小善举为“星星的孩子”感受到音乐和爱的温暖。



公益快闪活动

05

抗疫复产的守护者

2020年，突如其来的新冠肺炎疫情给各行各业都带来了不同程度的影响。上海临港及下属园区积极建立疫情防控措施，并全力保障园区企业的复工复产，减少疫情对企业带来的损失。



建立疫情防控机制

在 2020 年新冠肺炎疫情发生初期，上海临港即快速制定了整体工作方案，成立“疫情防控领导小组”及“疫情防控工作小组”，统筹组织上市体系统一落实各项防控节点与复工措施，并设立“上海临港同舟共济新冠病毒防控专项资金”，总规模达 2000 万元。根据疫情发展的实际情况，公司进一步成立了“防疫情、保运行、促发展”工作组、上海临港应急物资保障中心，全员动员、筹措物资，有效保障了各板块、各园区的物资所需。

助力企业复工复产

为尽快降低新冠肺炎疫情给园区企业正常生产经营造成的影响，上海临港和下属园区运用各种手段开展各类对企服务，努力助力园区企业尽快复工复产。

支持园区企业应对疫情举措

- 01

疫情期间协助园区上下游企业，通过组织协调为企业复工复产筹备口罩、消毒液等防疫物资。
- 02

减免下属园区内一千余家符合条件的中小企业的租金，帮助中小企业应对疫情、减轻负担。
- 03

部分园区为受疫情影响较大的企业申报社保、公积金缓缴和各类疫情期间政府补贴，为资金周转困难的园区企业垫资，解决企业燃眉之急。
- 04

及时向园区企业推送开展疫情防控工作的相关要求和最新实用信息，随时与企业沟通各种咨询和需求。
- 05

将各类培训服务转至线上，开展“云导师”、“云路演”、“云评审”、“云讲座”等各类形式在线活动。

助力科技企业疫情期间获得研发支持

2020 年 3 月，国家科技部印发《关于科技创新支撑复工复产和经济平稳运行的若干措施》，快速启动实施一批技术创新项目，为短期内能见到实效、带动效果明显的技术成果转化落地项目提供支持。漕河泾园区积极组织园区企业参与申报，并为企业提供项目辅导，最终有 5 家属于园区孵化基地自主培育的高科技企业获得此次国家级项目立项。

为抗击疫情企业的发展保驾护航

总部位于浦江园区的上海之江生物是主要从事核酸诊断试剂和仪器研发、生产的高新技术企业，在新冠肺炎疫情发生后，浦江园区了解到企业原有仓库因防疫试剂需求剧增、产能急剧扩大而不能满足仓储需要后，迅速联系相关部门联合行动，为企业落实临近区域 900 m²免费仓储空间。

同时，浦江园区全方位掌握国家、市、区支持疫情防控相关科创项目、科技人才、科技金融等政策的要求及时间节点，通过微信等形式将信息传递给企业，帮助企业对接各级主管部门，先后协助企业获得相关的防控新冠肺炎新技术、新应用专项及疫情防控专项贷款授信等，保障企业能够顺利地研发防疫产品，支援抗击疫情前线。



荣誉 2020



上海临港	● 荣获证券时报评选的“上市公司资本运作标杆奖” ● 荣获上海市经信委、质量协会评选的“绿色生态”优秀案例 ● 荣获界面新闻评选的“金勋章奖·年度投资者关系奖” ● 荣获金融界评选的“金融界‘金智奖’2020-房地产业-数智驱动力奖” ● 荣获财联社评选的“2020 中国企业 ESG 最佳公司治理”案例奖 ● 荣获中国指数研究院评选的“ESG 最佳实践企业 TOP50”
漕河泾园区	● 荣获 2020 年度中国技术创业协会“科技创业孵化贡献奖” ● 漕河泾留创园荣获中国留创园孵化基地竞争力总排名第三，并获两个单项第一 ● 创业中心蝉联市 A 级孵化示范基地 ● 被市知识产权局授予“上海市商标品牌创新创业（漕河泾）基地” ● 被市知识产权局授予“中国（上海）知识产权维权援助中心漕河泾工作站” ● 漕河泾开发区国家知识产权服务业集聚发展示范区建设入选国家商务部“深化服务贸易创新发展试点第二批最佳实践案例” ● “科技型中小企业融资服务平台”获选市发改委“2019 市场优秀信用案例” ● 获评工信部“创客中国”创新创业大赛优秀对接服务单位 ● 漕河泾开发区被上海证券交易所授予“资本市场服务徐汇漕河泾开发区基地” ● 被徐汇区授予“人工智能产业知识产权运营中心”
松江园区	● 临港松江科技城吴黎英工作室 荣获“上海市劳模创新工作室”荣誉称号 ● 上海市文明单位
康南平台	● 奉贤科技绿洲南桥园区二期荣获二星级绿色建筑设计标识证书 ● 奉贤科技绿洲南桥园区二期被评为 2019 年度上海市文明示范工地 ● 奉贤科技绿洲南桥园区三期被评为 2019 年度上海市文明示范工地

浦江园区	● 荣获中共上海市委政法委员会命名为“2019 年度上海市平安示范单位” ● 荣获上海园区品牌推选活动评审委员会授予“上海品牌园区”荣誉称号 ● “浦心书屋”获评上海市总工会授予 2020 年“上海工会职工书屋示范点”荣誉 ● 荣获上海生产性服务业促进会授予“上海十佳生产性服务业功能区示范园区” ● 荣获全国“安康杯”竞赛组委会授予的 2020 年度全国“安康杯”竞赛安全文化宣传活动“先进单位”称号 ● 荣获中共上海市委、上海市人民政府联合授予“上海市模范集体”荣誉称号 ● 荣获上海市总工会、中共上海市经济和信息化工作委员会、上海市经济和信息化委员会联合授予 2020 上海智慧城市建设“智慧工匠”选树、“领军先锋”评选活动“优秀组织奖”荣誉
洋山特殊综合保税区	● 自贸联发公司营销服务中心荣获“浦东新区巾帼文明岗”荣誉称号 ● 洋山特殊综合保税区（一期）荣获 2020 年度优秀物流园区 ● 洋山国贸中心大厦荣获 2019 年度浦东新区楼宇经济突出贡献奖 ● 综保物流荣获“2019 年度百强经济贡献企业”进出口前 35 强称号 ● 自贸联发荣获 2019-2020 年度上海市文明单位
航空园区	● 上海市经济和信息化委员会授予“上海市特色产业园区”（航空航天）
金山园区	● 上海市金山区安全生产协会副会长单位 ● 临港枫泾智能制造园一期项目获评“上海市文明工地”，8 号楼获评“上海市优质工程（结构工程）”
嘉定园区	● 荣获 2020-2021 年度嘉定区特色产业园区



展望 2021

2021 年，上海临港将继续秉承“情怀家国、俯首耕耘、拥抱创新、共筑成功”的核心价值理念，牢牢把握专业化、市场化、国际化、品牌化的发展方向，为推动公司招商引资、开发建设、产业集聚与功能拓展提供重要支撑。

1、响应国家战略、深度布局新片区

设立上海自贸区临港新片区是党中央高瞻远瞩、统揽全局作出的重大战略部署，是上海临港长期服务国家重大战略、上海重点任务落实过程中的又一项光荣使命。面对建设临港新片区的重大历史新机遇，上海临港将统筹资源、加快布局，进一步全面深度参与临港新片区的开发建设，充分发挥上市公司核心平台功能、塑造新片区建设核心团队，在临港新片区发挥好上市公司在开发建设、招商引资、投融资等方面的核心能力，利用各园区的产业优势和联动效应，提升公司核心竞争力和可持续发展能力，为股东创造价值。

2、布局一体两翼、提升统筹能级

上海临港将以“一体两翼”为拓展架构，强化以园区开发为主体，以产业投资、配套服务为两翼的发展布局，夯实旗下存量板块，开拓域外增量项目，做实内部互联与统筹招商成效，进一步拓展“朋友圈”和“平台网络”。通过局部体制机制改革，调集各方资源、激发资源活力，重点做好上海域外项目轻资产服务业务突破。通过持续推进与头部企业、龙头机构的战略合作，加速临港品牌建设。

3、推动投资服务、升级利润结构

2021 年，公司将以“以投资驱动、服务驱动”的转型抓手，着力推动收入利润结构的转型优化，推动投资性收入的持续提升和服务性收入的突破发力，用园区开发基金主导园区主业投资，用产业投资基金主导产业发展投资，用上市公司直接投资主导园区配套投资的操作框架，进一步扩大市场化基金的参与力度。通过“募投管退”一体化操作，在资产培育与收入利润之间找准平衡点，不断以投资收益支撑优质战略资源的合理沉淀，促进上市公司利润结构的持续优化。

4、深化科创服务、向实向深发展

2021 年，公司将切实推动科创服务体系向实向深发展，以科创金融为支点，助力各园区种子基金撬动园区科创企业的“选苗育苗”工程，重点推动遴选园区内初创型科技企业。重点推广“漕河泾科创嘉年华”、“吴黎英工作室”、“春雷关务工作室”等一批科创服务品牌，对接“创新月”等活动，适时发布“848 科创指数”，统筹强化各园区与科研院所、孵化平台、共享平台、转化中心、联合工作站的资源链接。

5、升级风控体系、赋能公司治理

通过完善内控流程、完成制度更新、做好业务过程管控、精细化控价指引和合同指引、审价复核工程建设进度安排、组织经营过程中的专项审计等措施，进一步保障核心动能转换过程中的公司风控系统的稳步增强。

指标索引

报告内容		CASS-CSR 4.0
关于本报告		P1.1/P1.2/P1.3
董事长致辞		P2.1/P2.2
责任专题一：情怀家国勇担新使命 产业报国奋进新片区		S1.4
责任专题二：科创服务先行者 区域转型建设者		S1.4/M2.4
责任专题三：塑造经济社会发展的新空间 推动长三角一体化高质量发展		
社会责任的担当者	关于公司	G1.1/P4.1/P4.3
	公司党建	M1.3
	责任管理	G3.1/G3.2/G3.3
产业发展的推动者	培育壮大新兴产业	S1.4/M2.4
	“三大融合”推动产业发展	S1.4/M2.4/M2.7
城市更新的建设者	高品质园区助力区域发展	P4.2/P4.3/P4.4/P4.5
	全面与安全的园区运营	S3.1/S3.2/S3.3
高质量发展的参与者	绿色低碳新生态	E1.3/E1.7
	合作伙伴共发展	M1.1/M1.2/M1.4/M2.1/M2.2
	“临港工匠”共成长	S21.2/S2.16/S2.17
	扶贫公益新典范	S4.8/S4.12
抗疫复产的守护者	建立疫情防控机制	/
	助力企业复工复产	/
荣誉 2020		A3
展望 2021		A1
指标索引		A5
意见反馈		

意见反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《上海临港 2020 社会责任报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司提升履行企业社会责任的能力与水平，我们真诚的期待您的意见和建议，并通过以下方式反馈给我们：

您的姓名

您的电话

工作单位

传真号码

职位

邮箱地址

您可以通过来电、发送电子邮件或寄送反馈意见给我们，联系方式如下：
联系地址：上海市松江区莘砖公路 668 号 B 座 18 楼 邮政编码：201612 联系电话：021-64855827
电子信箱：ir@shlingang.com 官方网站：http://www.lingangholding.com

1. 您对本报告的总体评价是

☐ 非常好

☐ 好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 差

2. 报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

☐ 非常好

☐ 好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 差

3. 您认为上海临港在经济责任方面做得如何？

☐ 非常好

☐ 好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 差

4. 您认为上海临港在环境责任方面做得如何？

☐ 非常好

☐ 好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 差

5. 您认为上海临港在员工责任方面做得如何？

☐ 非常好

☐ 好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 差

6. 您认为上海临港在社区责任方面做得如何？

☐ 非常好

☐ 好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 差

7. 报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

☐ 非常好

☐ 好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 差

8. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

☐ 是

☐ 否

9. 您属于上海临港的哪类利益相关方？

☐ 政府

☐ 股东

☐ 客户

☐ 合作伙伴

☐ 员工

☐ 同业

☐ 社区

☐ 社会团体

☐ 科研院校

☐ 供应商

☐ 其他

您对上海临港履行社会责任及本报告有任何意见与建议？